



Protocoles de réouverture

Office de Tourisme Intercommunal au public

Chers visiteurs,

Pour éviter la propagation du virus, et dans le respect des dispositions sanitaires en vigueur aujourd'hui dans les lieux publics, l'Office de Tourisme a pris quelques mesures afin de garantir votre protection et celle de ses agents.

Merci d'en prendre connaissance et d'en tenir compte tout au long de votre visite, Bienvenue au Cœur des Collines Cathares, bonne visite !

Port du masque

Merci de porter un masque. Pour rappel, le port du masque est obligatoire depuis le 20/07/2020 dans les espaces publics clos.

Limiter le nombre de personnes présentes à l'intérieur

Si vous êtes en famille ou en groupe, merci de n'entrer qu'à tour de rôle. Si vous voyez, à l'ouverture de la porte automatique, que plus de 5 personnes se trouvent à l'intérieur, nous vous serions reconnaissants de patienter à l'extérieur en respectant la distance minimale d'un mètre avec les éventuels visiteurs sortants.

Le port du masque à l'intérieur des locaux est le bienvenu, n'hésitez pas à l'enfiler pour entrer !

La documentation

Un exemplaire de chaque documentation a été laissé dans les présentoirs. Il vous suffit de demander votre exemplaire au comptoir. Après vous être lavé les mains au gel hydroalcoolique disposé au comptoir, un(e) conseiller(e) en séjour vous le remettra.

Un marquage au sol a été mis en place afin de conserver les distances de sécurité. Merci de le respecter.

En cas d'affluence, le/la conseiller(e) en séjour vous demandera peut-être de respecter une circulation précise dans les locaux. Merci d'y être attentif : il en va de votre sécurité ainsi que de celle des personnes présentes.

Boutique

Pour éviter les contacts, une coupelle sera positionnée près du comptoir pour vous permettre d'acheter des objets. Nous vous demanderons de penser à utiliser le gel hydroalcoolique à disposition avant-après.

Les objets boutique ne seront pas en libre accès, merci de demander à votre conseiller(e) en séjour. Merci d'éviter de toucher les objets que vous ne prendrez pas.

Espace internet



L'espace internet est laissé en libre accès sous réserve du respect de quelques règles sanitaires. L'Office de Tourisme se réserve la possibilité d'en condamner l'accès en cas de forte affluence. Avant et après utilisation, il vous est recommandé de vous laver les mains et de désinfecter le clavier.

Visites commentées et individuelles

Nous vous invitons largement à télécharger l'application mobile de visites du territoire et du village afin de disposer de l'ensemble des contenus multimédia via le QRCode suivant :



Pour les visites de groupe, l'office de tourisme se réserve la possibilité d'annuler/reporter toute visite de groupe si le nombre de participant égale ou excède 10, et sans possibilité de diviser le groupe. La location des audioguides reste possible sous réserve de disponibilité. Il vous est demandé de vous laver les mains avant et après. Ces audioguides sont désinfectés après chaque utilisation.

Maquette interactive :

De même, le poids public sera laissé ouvert sous réserve du respect des règles suivantes :
1 personne à la fois sera autorisée à pénétrer. Les visiteurs ne toucheront pas les vitrages.
Le clavier à disposition pour déclencher la séquence interactive du jeu enfant sera désinfecté chaque jour, mais il vous est demandé de vous laver les mains avant de le toucher.

Zones de contact à ne pas toucher

- Poignées de porte
- Poignée d'entrée du poids public
- Présentoirs et documentation
- Tablette comptoir accueil
- Objets boutique